



## ■ 支援システム及びリアルシステム関連トラブル事例

### ▶ '24年競技年度

|   |   |
|---|---|
| 240113 : 24/01/28 : 東京都 第76回秋期大田区スポーツ大会                 |   |
| 内容  | GBS 準決勝 : 7組出場の準決勝を7Up (フリーパス) としてしまった  |
| 対応  | 準決勝実施後に認知、該当ラウンドを1次予選とし、新たに準決勝 (6 Up) を実施した   |
| 原因  | 実施前の確認ミス。 ※ 尚、この1次予選はルール未適合   |
| 240204 : 24/02/04 : 神奈川県 2024年第28回YOKOHAMA赤い靴杯ダンススポーツ大会 |   |
| 内容  | GAS 2次予選 : D審判の、WとTのデータを取り込めなかった (2H実施の2種目戦)  |
| 対応  | D審判のデータを没収。該当審判の端末が不調の為、ラウンド終了後に予備のスマホに交換した   |
| 原因  | Logデータを見ると、Wデータの送信の時に前後4分間の電波障害があった。<br>その後は、Tデータの入力も正しく行われていた様で、再送信を試みても良かった                     |
| 内容  | JDS 準決勝 : 次実施予定の審査データが正しく送られていない  |
| 対応  | 次のJBS 準決勝の開始が出来ず、開始までに時間を要した  |
| 原因  | 準決勝実施中に、一つ前の競技の棄権処理があった為別画面に移動、変更を失念しまった  |
| 内容  | JCS 決勝 : F実施中、D審判のデータを受信出来なくなっった  |
| 対応  | 審判員にFの審査を紙記入でお願いし、終了後端末に入力した  |
| 原因  | 原因不明だが、Fの開始直後から、通信が途絶していた<br>12分後、Fデータを入力した際は、再立ち上げしないで送信している (??)                                |
| 240206 : 24/02/24 : 岐阜県 第62回岐阜県ダンススポーツ大会                |   |
| 内容  | JCL 決勝 : 2種目目のCの際、D審判の端末からの受信が出来なかった。   |
| 対応  | 該当審判のCのデータを、没収扱いとした。  |
| 原因  | ログでは、無線が停まった形跡は無い、理由は不明だが送信されなかった様である。  |
| 内容  | 午後イチ 予選 : 端末が上手く立ち上がらない   |
| 対応  | 15分遅れで、紙使用で対応する事ことになった<br>シニア区分後休憩中に、リアルシステムが回復されたので、その後は、最後までスマホ使用で行った                           |
| 原因  | 午前最後の競技終了後、シニア区分・スタンダードの選手受付を実施。<br>初期振り分けの実施後に、お約束のリアル再設定処理を忘れたため、Up数が0のまま、競技実施が不可であった (現在、対策済み) |
| 内容  | 午前途中 : 2審判員からWi-Fi電波状態不調の申し出があった  |
| 対応  | 場所移動をお願いし解決した   |
| 原因  | 使用している電波の性質上、50cmほどの移動でも電波環境への効果は大きい  |
| 240316 : 24/03/10 : 秋田県 第36回秋田県ダンススポーツ大会                |   |
| 内容  | FTL 決勝 : 1組を欠場処理したが、リアルシステムへのデータが正しく行われなかった   |
| 対応  | 該当競技を紙による審査とした  |
| 原因  | 準決勝を実施後、1組が区分にそぐわないとの理由で、決勝直前で出場を断念して貰った<br>データを書き換えた後、送受信システムへの転送をしていなかった                        |
| 240310 : 24/03/10 : 滋賀県 第65回JDSF滋賀県ダンススポーツ競技大会          |   |
| 内容  | 当日朝イチ : 滋賀県は猛吹雪に見舞われ、雪で銀世界。そのため、電車も一時間くらい遅延   |
| 対応  | 選手の体調不良や、ラウンドの設定ミス等での調整時間が必要と成ったことで遅延が発生  |
| 原因  | 審判長報告の中に「電波の不具合も生じ、リアルタイムシステムも、時々停止したりし…」の件があったが、この情報は間違っており、遅延は「電波の不具合等」では無い事を訂正して起きます!          |

240314 : 24/03/17 茨城県 第38回茨城県西地区ダンススポーツ競技大会

|    |  |
|----|--|
| 内容 | 全般 : リアル端末操作に不慣れな審判が1名参加。2競技に於いて、チェック数の付け違いを起こした |
| 対応 | 該当審判の付け違い(過多)に対し、訂正方法が適切で無かった為、結果を没収             |
| 原因 | 当日の審判長が、審判部長であり、対処を検討中との事                        |

240312 : 24/03/17 山梨県 第39回 山梨県ダンススポーツ大会《山梨県知事杯争奪》

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 内容 | 全般 : 2度程、送受信システムに対し、次データの送信を忘れ混乱を来した |
| 対応 | 送信した後、全審判に対し端末読み直しを指示                |
| 原因 | ケアレスミス                               |

|    |   |
|----|---|
| 内容 | JBS 決勝 : Wの時1審判のデータが空の状態ですられた           |
| 対応 | T終了時に回復手当をした                            |
| 原因 | 凄くまれに発生する現象で、本来は0チェックでは送らない筈。対応は良く出来ていた |

240315 : 24/03/31 岩手県 第37回岩手県ダンススポーツ大会in滝沢

|    |  |
|----|--|
| 内容 | JBS 準決勝 : Wの時1審判の端末からも受信が出来なかった  |
| 対応 | 準決勝終了後に、G審判の使用した端末で再度データを読み出し、Wのデータを再送した   |
| 原因 | 記録を見る限り、G審判がWのデータを送った時点で、送受信が停まっていたと思われる<br>異常発生時のWarnigは出て居たと思われるが、STは気付いていなかった様です<br>終了後に、再読み込みした処理は、賢明でした |

240322 : 24/03/31 埼玉県 第20回埼玉県東支部競技大会

|    |   |
|----|---|
| 内容 | SBS 準決勝 : Wの時1審判の端末がTになっていた   |
| 対応 | 準決勝終了後に、E審判のWデータを、手入力し、その後はそのまま実施                                     |
| 原因 | 記録を見ると、E審判の端末で、「Jump」処理を実行していたため、Tに進んでしまった<br>審判に問い合わせた所、実施した覚えは無いとの事 |

|    |  |
|----|--|
| 内容 | SBS 準決勝 : 開始時に、1審判が既にさわっていたのとは別の端末を選んだ |
| 対応 | もう1台とダブル運用に成ったため、暫し混乱 (3分)             |
| 原因 | 休憩後の、取り間違えには注意。「GoBusiness」待機が望ましい     |

240404 : 24/04/06 神奈川県 2024年関東甲信越ブロック・シニアⅡ

|    |  |
|----|--|
| 内容 | 開始直後 : 2面フロアを使用、担当の審判員登録(初期設定)が逆になっていた                             |
| 対応 | 訂正したが、時間を要した   |
| 原因 | 前日までの担当者、当日の担当者が違っていた為に起きた不具合<br>違っていたには3区分だけだったが、スタッフの要望により、全修正した |

|    |  |
|----|--|
| 内容 | しばしば : 審判員が端末にサインインすると、前回の入力結果が表示されることが複数回発生した |
| 対応 | 指摘後に、指令値を設定をした                                 |
| 原因 | 担当者の間違い(ミス)。2面設定で有っても、次の競技開始前までに用意するのが通常。厳重注意! |

|    |   |
|----|---|
| 内容 | JCL 決勝 : データが全て消失した   |
| 対応 | 2ラウンド実施後に再度行うこととした  |
| 原因 | 再開する前に、端末のデータを削除しようとした際に誤ってデータを送付した<br>確認した所、全データが有った為、事なきを得た。<br>→ パソコンのアドレス設定を誤ったため、データの取り込みに失敗した模様 |

|    |   |
|----|---|
| 内容 | 希に : 複数ヒートで構成された競技で、次のヒートに進行する際に待機する事が発生した    |
| 対応 | 審判端末は支援システム上で監視しているが、その際、H移動処理を完璧にするように画策していた |
| 原因 | 審判員のやる方も有るので、厳密な管理が必要ない事を改めて説明した              |

240419 : 24/04/07 徳島県 第28回 全国ダンススポーツ競技会徳島大会

|    |   |
|----|---|
| 内容 | JCS 決勝 : 転倒者があり、3種目を棄権しようとしたが、結果に上手く反映出来なかった                      |
| 対応 | JDSFの結果表示後に気づき、本人達の詫びを入れ、正しい結果を表示し直した。                            |
| 原因 | 決勝2種目終了時に転倒者があり、3種目を棄権としたが、結果に上手く反映されず、本来は最下位になる選手を、5位として表彰してしまった |

240405 : 24/04/15 神奈川県 第35回 鎌倉市ダンススポーツ大会

|    |  |
|----|--|
| 内容 | JCS 準決勝 : 準決勝3種目終了時にチェック数確認画面でまばらに点数表示された  |
| 対応 | 原因が分からず、3種目全てを紙での再競技とした  |
| 原因 | 事後の推測ではあるが、その後のJBS戦の準決勝の出場者に棄権の選手がいたが、その処置をする際にJCS戦準決勝にHデータを間違えて消したため、結果確認画面がおかしな状態に成ったと思われるSTが注意していれば、防げた事態であった |

240415 : 24/04/26 埼玉県 第43回埼玉県西支部ダンススポーツ大会

|    |  |
|----|--|
| 内容 | ??? : 棄権処理は上手く出来たが、その後の取りやめた時に上手く行かなかった  |
| 対応 | 紙入力に対応した                                 |
| 原因 | ケアレスミス。取り止め処理をした際に、送受信PGM側にデータ送信をしていなかった |

240502 : 24/05/12 新潟県 第42回新潟県ダンススポーツ大会

|    |  |
|----|--|
| 内容 | 開始当初 : 前半の時間帯で審査表印刷が間に合わない事象が発生し、進行が遅れました  |
| 対応 | 主催者と打合せしてフリーパスでは、白紙に背番号を書き入れるようにして遅延解消に協力しました  |
| 原因 | 普段の競技会で使用しているPCとは別のPCの使用を画策、会場に持ち込んだが予めプリンターとの接続をチェックしていなかった為、当日セットしたプリンタードライバーの設定が上手くいかず、一応出力出来たが、印刷に時間を要してしまった |

|    |   |
|----|---|
| 内容 | その後 : 印刷処理の不調                                     |
| 対応 | PCを元に戻した  |
| 原因 | それに繋いだプリンターがインクジェット形式で有った為に、同じく印刷に時間が掛かってしまった様である |

240512 : 24/05/25 神奈川県 第93回川崎市ダンススポーツ競技大会

|    |   |
|----|---|
| 内容 | 開始当初 : Aフロア、Bフロアの審判員に全てAフロアの情報が入り、スマホが使えない状態であった  |
| 対応 | 採点管理サイドで調整し、その後予定通り2面使用でスタートができるようになった  |
| 原因 | 履歴から紐解くと、朝イチのトラブルは、2面での競技会である事が判らず、一面での実行としていた為であろう。開始より20分経った時点で、初めて2面（B面側）のデータ設定が成されていた |

|    |   |
|----|---|
| 内容 | JCL 決勝 : F・J審判員のデータが、S実施の時にCで表示され、Cの時にRで表示された                               |
| 対応 | 両審判のS・Cの採点結果を手入力で修正・入力した  |
| 原因 | F・J審判員のSデータが、無しで送られてしまっていた。<br>モニター上では、両者が'C'に変わっていた事が気づけた筈、判れば対処の方法も判る筈である |

|    |  |
|----|--|
| 内容 | JCL 決勝 : 3種目中、2種目が終了した時点でAフロア対応の全審判員のスマホが使えなくなった |
| 対応 | 3種目はペーパー対応で審判を行った                                |
| 原因 | 原因は不明である、その後は問題発生なく無事に終了した                       |

240618 : 24/06/16 福島県 第77回福島県総合スポーツ大会ダンススポーツ競技

|    |  |
|----|--|
| 内容 | 開始当初 : 音響システムを新しく替えたため不慣れで作動が上手く作動しなかった  |
| 対応 | 施設の設備から音をだして事なきを得た。但し、終了時間が30分程度遅れた  |
| 原因 | 前日はOKだったが、当日に成って、音響システムの初期化が上手く行かず、音が出るように成るまで時間を要した。スピーカーの音量にも出力不足が有り、会場のスピーカーを使用するなど試行錯誤した |

|  |   |
|--|---|
| 240604 : 24/06/23 茨城県 第63回茨城県水戸地区競技大会        |   |
| 内容   | GAS 準決勝 : リアルの設定が上手く出来ず、開始迄に時間を要した  |
| 対応   | -   |
| 原因   | 開始前に、未成立を解消する為、2組を追加した。<br>直前に成って1組が取り消しに成った為、その処置をしたが、リアルの設定が上手く出来なかった                       |
| 240608 : 24/06/08 山形県 第72回 JDSF山形県ダンススポーツ競技会 |   |
| 内容   | MAS 1次予選 : Tの結果送信時点で、A審判の端末が、送信不能と成っていた   |
| 対応   | A審査員のFは手書きで審査をやっていただき手入力・次競技以降は別のスマホで対応した   |
| 原因   | 試行錯誤の結果、端末の保存ファイルに依ってリカバリーは出来た(10分経過)が、送受信システムへの指示データを復元出来なかった為、継続使用を諦めて、紙に依る手入力とした(更に、10分経過) |
| 240617 : 24/06/23 滋賀県 第66回滋賀県ダンススポーツ競技大会     |   |
| 内容   | 当初 : リアルタイムで欠場の処理がされていなかった  |
| 対応   | 欠場処理をして、競技を再開した   |
| 原因   | ケアレスミス。最初の競技開始時に参加組の消し忘れ(2件)が発覚し、欠場処理をした  |
| 240603 : 24/06/29 群馬県 第8回前橋市ダンススポーツ大会        |   |
| 内容   | 当初 : ネット環境に1台を足した所、接続が不安定に成った   |
| 対応   | それを外してネット環境の再構築を計った   |
| 原因   | 競技会当日、設定環境は変えない方が良いかと...  |
| 内容   | 当初 : C・G審判が遅刻。G審判はスタートに間に合うも、C審判は競技4番目から参加と成った  |
| 対応   | 没収にて対応  |
| 原因   | -   |
| 内容   | 逐次 : リアルタイムは、進行に応じた競技を設定しなければ成らないが、設定方法を間違えた  |
| 対応   | 設定をやり直した際に、取り込みの不都合が生じ、データ入力に時間を要した   |
| 原因   | 設定方法を間違えた為に(左クリックを右クリックに...)  |
| 240706 : 24/07/14 大阪府 第55回大阪府ダンススポーツ競技会      |   |
| 内容   | 当初 : 朝イチ、一旦、競技準備完了に成ったが、その後、端末の送受信操作が出来なく成った  |
| 対応   | 予備PCに交換して実施出来るように成りました  |
| 原因   | 不明  |
| 内容   | 正午頃 : 第二部シニアスタンダードの準決勝途中から、プリンタでの印刷が出来なくなった   |
| 対応   | 午前ラテンの決勝は、選手への『結果張り出し』が出来ず、CP説明の上でコールによる入場と成った<br>プリンターは二台あったので、ドライバーをインストールして別プリンターに交換       |
| 原因   | 使用しようとしたプリンターが古く、適合するドライバーの使用際に不具合があった(?)   |
| 240708 : 24/07/21 茨城県 第23回常総市ダンススポーツ競技大会     |   |
| 内容   | MBS 準決勝 : 出場組数 6組フリーパスの競技がありましたが、1組欠場で 5組の競技と成った<br>審判員はそれぞれデフォルト処理をして、開始しようとした               |
| 対応   | 審判に「組数を変更したので一度立ち上げ直して審査してください」と連絡をした   |
| 原因   | 正しい! デフォルト処理で1組を外しても、Up数は5組に成るので、送信ボタンが出て来ない  |
| 240801 : 24/08/18 富山県 2024年度ダンススポーツグランプリin富山 |   |
| 内容   | IAL 1次予選 : 25組エントリーで3欠場の為22組出場、18Upで次は2次予選の筈であった  |
| 対応   | 実際は12Upで次が準決勝で実施した  |
| 原因   | コロナ欠場&タイトなスケの中、予選を1ラウンド減らしたいとの希望で、CPから場内に説明し実施した  |

|  |   |
|--|---|
| 240802 : 24/08/04 神奈川県 バイサイドカップ争奪2024年 第33回横浜市DS大会 |   |
| 内容   | JAS 1次予選 : Wの5HでF審判のスマホ画面が回転してしまい入力不可になった   |
| 対応   | そのヒートの審査情報を、審判が紙に記載した対応した、  |
| 原因   | スマホの画面回転マーク発見、マークをタッチし、スマホ画面が直り、紙データをスマホに入力した   |
| 内容   | 競技番号33 開始前 : No.25のスマホがリンク切れ発生  |
| 対応   | NO.32のスマホに変更  |
| 原因   | No.25スマホはアプリを再起動してみたがシステムと接続状態にならず。<br>スマホのWiFiは接続中表示になってが、一度スマホでWiFiを切断⇒再接続して復旧しました          |
| 内容   | JCS 4次予選 : 棄権の連絡を受け、データ上で棄権処理をしたのですが、審査票から消えなかった  |
| 対応   | 審判員の混乱を避けるため、棄権処理を廃棄し、欠場処理を行いました  |
| 原因   | 棄権処理の場合、審査表上選手番号は消え無いが、デフォルト状態と成り入力は不可<br>全審判員が読み込み終了後、欠場から追加で復活させ、更に棄権処理を行いました               |
| 内容   | 競技番号39 W終了後 : 審判員Eのスマホは送信済み、システムは受け取っていない状態が発生  |
| 対応   | その後のタンゴ、スローのデータは来ました<br>リアルタイムシステムで一次戻しを実施、スマホでWiFiを切断⇒再接続し、再送信を行い、システム側で取り込んだところ、ワルツデータ取得成功。 |
| 原因   | 事後の再送信手順です  |
| 内容   | 競技番号53 W終了時 : リンク切れでデータ送信できず  |
| 対応   | タンゴまで終わらせて、スマホのWiFiを切断⇒再接続で、リアルタイムを一次戻しさせシステムでデータを取り込んでOKとなった                                 |
| 原因   | 事後の再送信手順です  |

|  |   |
|--|---|
| 240810 : 24/08/31 神奈川県 第94回川崎市ダンススポーツ競技会 |   |
| 内容                                       | JBL 2次予選 : 2種目目チャチャチャ終了後L審判員のスマホ端末フリーズする  |
| 対応                                       | リカバリー出来ず没収審査なる。3種目目・4種目目はこの審判員のみ紙審査票で対応する   |
| 原因                                       | C 2H変更後、約2分後から停止 (次のWakeは次競技実施前) 端末無線断?約3分ほど中断している…   |
| 内容                                       | GAL 1次予選 : 2種目目ルンバ C審判員のスマホ端末フリーズする   |
| 対応                                       | 紙審査票で対応する   |
| 原因                                       | 止まった形跡は無し? 原因不明!  |
| 内容                                       | 午後全般 : スタンダード競技に於いて、スマホ端末からの結果データが送信されないケースが多発した  |
| 対応                                       | ①そのスマホ端末を再起動させ【Go Next】で待機<br>②送受信システムでその区分を再送信<br>③スマホ端末を【Go Next】から展開して該当種目から【Send】を押すと結果データが送信され復帰する<br>操作は正しい!  |
| 原因                                       | JAS 準決 山口氏 (F)、藤井氏 (F,Q) が未送付。Q終了後に再度開示、Wより全種目送付。<br>JAS 決勝 山口氏 (V) が未送付。2分中断後、再度開示、Wより3種目分送付。<br>JAL 1次 山口氏 (P) が未送付。P終了後、再度開示、Sより4種目分送付。<br>JAL 2次 河本氏 (R) が未送付。J終了後、再度開示、Sより3種目分送付。<br>JAL 2次 菅野氏 (C) が未送付。S終了後、再度開示、Sより1種目分送付。<br>その後停止? 諦めて紙入力!<br>JBS 準決 比企氏 (FQ) が未送付。Q終了後、再度開示、Wより4種目分送付。 |

|  |   |
|--|---|
| 240926 : 24/09/29 広島県 2024 第27回広島県体育大会・サークル対抗戦・競技会 |   |
| 内容   | 全般 : 競技結果の速報が上手くいかないのですがどうしてか教えていただけたら助かります         |
| 対応   | 途中経過の設定 ⇨ ~/Webrpt/240XXX/S240XXX.html              |
| 原因   | 途中結果報告の代表Htmlファイル (SYMMNN.html) は、支援システム内で自動的に構築される |

|   |   |
|---|---|
| 240908 : 24/09/22 : 岡山県 第17回岡山県ダンススポーツ競技大会  |   |
| 内容  | 事前 : 当日朝、SOS架電がり有り、パソコンを立ち上げた際、データが全て喪失したとの事  |
| 対応  | USBバックアップの無いとの事で、他も試してみたがリカバー出来ず！ 送信事前データを返送でOK   |
| 原因  | 予備保存等で、バックアップすべきでした。  |
| 内容  | うじゃら杯 決勝 : 決勝4名の所1名棄権された  |
| 対応  | 審判員に4位をつけてもらい送信。支援システムで棄権処理を実施  |
| 原因  | -   |
| 241015 : 24/10/27 : 茨城県 第40回茨城県南DS競技大会      |   |
| 内容  | 競技会途中 : プリンター不調のため、急遽プリンタ交換、競技開始遅れる   |
| 対応  | -   |
| 原因  | システムのプリンタ設定に不具合   |
| 内容  | MAL、GAL : 欠場により、アップ数に変更されたのに、システムの設定をし忘れた   |
| 対応  | ワーニングが出て「いいえ」をクリックし、手入力で「フリーパス」をクリックして対応  |
| 原因  | 変更になったのは、MAL 4⇒2 / GAL 7⇒5 シニアⅢに関しては、規程17適用をすべきでした  |
| 241002 : 24/10/27 : 岐阜県 第63回 岐阜県ダンススポーツ大会   |   |
| 内容  | JCL 決勝 : 審判員から送信されたデータが全て採点管理PCに保存出来ず、  |
| 対応  | JCL 決勝において審判員チェック確認画面で、全審判の全データが未着(赤マーク)で有った。因って、入力方法を用紙とし、再競技を実施した(B・A級リアルの実施後に…)  |
| 原因  | 記録で見ると、C級L finalのデータについては、全て正常な送信がされている<br>従ってこのfinalを実施中に、STが何らかの要因で、他の画面を開いていた可能性が有り得る<br>続けて、B・A級は正常に実施されていたので、機器の問題では無い<br>この様に、リアル受信を実施中に審判員チェック確認画面から離れた場合は、戻った直後に「取り込み」ボタンを押下する事が肝要と成る。<br>今回は、その動作をSTがしなかった為、データが送られないと認識した様です。 |
| 241105 : 24/11/03 : 神奈川県 第25回横浜市民ダンススポーツ選手権 |   |
| 内容  | 競技途中 : Wifi アンテナがプリンタ動作に伴う低電圧で再起動し、スマホとのリンクが途切れる事象  |
| 対応  | スマホ9台中3台のリンクが再接続しないため、スマホを再起動してデータを再度sendしてリカバリした   |
| 原因  | その後はプリンタとwifiアンテナの電源を分離して運用しwifiアンテナの再起動は起きなかった   |

以上